

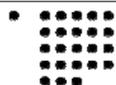
# Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access-Zugriff auf digitale Dokumente

**Achim Oßwald**

FH Köln  
Institut für Informationswissenschaft  
Wintersemester 2010  
Stand: 7.12.10

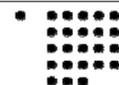
## Das Ausgangssituation

- Studierende, Wissenschaftler, Geschäftsleute und interessierte Privatpersonen benötigen Fachpublikationen (Bücher, Zeitschriftenaufsätze) zur Erfüllung ihrer fachlichen oder sonstigen wissenschaftlichen Aufgaben
- Bibliotheken, bei denen sie Kunde sind und an die sie sich wenden, haben die gewünschte Literatur nicht im eigenen Bestand
- Die Interessenten fordern eine Bibliothek oder einen anderen Dienstleister auf, die Literatur zu beschaffen



IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 1 / 35  
FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010



IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 2 / 35  
FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

## Die Optionen: Kauf, Fernleihe, Dokumentlieferung, OA

Bitte überlegen Sie für ca. 3-4 Minuten jeweils in 2er-Teams, was Sie über die Ihrem Team zugeteilte Beschaffungsvariante wissen (z.B. Verfahrensablauf, Vorteile, Nachteile).

- **Kauf**
- **Fernleihe**
- **Dokumentlieferung**
- **Open Access** (als Bereitstellungsverfahren für Publ.)

## Die Optionen: Kauf, Fernleihe, Dokumentlieferung, OA

- **Kauf:** Bibliothek oder Kunde kaufen das Medium
- **Fernleihe:** kooperative Dienstleistung zwischen Bibliotheken (in der Bundesrepublik Deutschland) im Rahmen eines öffentlich-rechtlichen Benutzungsverhältnisses für deren Kunden
- **Dokumentlieferung:** entgeltpflichtige, kommerzielle Dienstleistung für jedermann von hierauf spezialisierten, häufig international tätigen Organisationen, ggf. auch Bibliotheken
- **Open Access:** entgeltfreier Zugriff auf Dokumente, Daten und deren Metadaten



IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 3 / 35  
FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010



IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 4 / 35  
FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

## Fernleihe („Leihverkehr“)

## Fernleihe, eigtl. „Leihverkehr“

- geregelt in der sog. **Leihverkehrsordnung (LVO)**
- Aktueller Stand: **LVO v. 2003:**

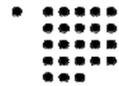
„1.1

Der Deutsche Leihverkehr – im folgenden Leihverkehr – ist eine kooperative Einrichtung der Bibliotheken in der Bundesrepublik Deutschland zur Vermittlung und Lieferung von Medien, unabhängig von der physischer Form.

1.2

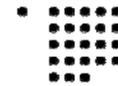
Der Leihverkehr dient hauptsächlich der Forschung und Lehre, darüber hinaus auch der Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie der Berufsarbeit.“

[http://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user\\_upload/DBV/vereinbarungen/Leihverkehrsordnung.pdf](http://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user_upload/DBV/vereinbarungen/Leihverkehrsordnung.pdf) (abger. 6.12.10)



### IT-Anwendungen in Bibliotheken

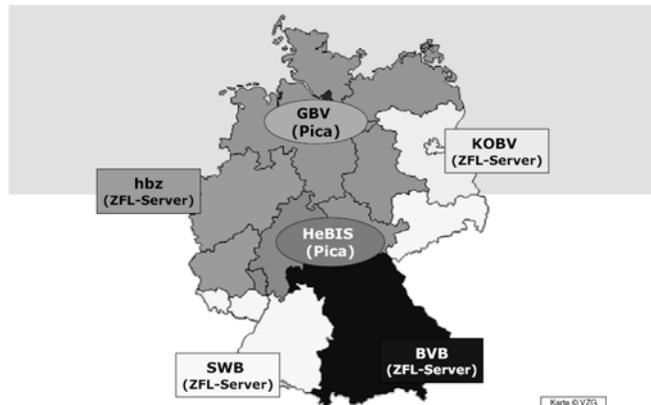
Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access  
FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 5 / 35  
12/2010



### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access  
FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 6 / 35  
12/2010

## Fernleihsysteme in den Verbänden

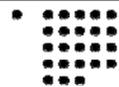


Zylka, Sabine: Die hbz-Online-Fernleihe, 10/2009 (abger. 6.12.10)  
[http://www.hbz-nrw.de/dokumentcenter/produkte/online\\_fernleihe/archiv/vortraege/2009/fernleihseminare\\_nrw/FLSeminar\\_NRW\\_Zy](http://www.hbz-nrw.de/dokumentcenter/produkte/online_fernleihe/archiv/vortraege/2009/fernleihseminare_nrw/FLSeminar_NRW_Zy)

## Bestellvolumen im hbz-Verbund

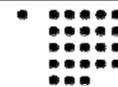


Zylka, Sabine: Stand der hbz-Online-Fernleihe und Weiterentwicklungen, 24.11.2009 (abger. 6.12.10)  
[http://www.hbz-nrw.de/dokumentcenter/produkte/online\\_fernleihe/aktuell/anwendertreffen2009/](http://www.hbz-nrw.de/dokumentcenter/produkte/online_fernleihe/aktuell/anwendertreffen2009/)



### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access  
FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 7 / 35  
12/2010



### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access  
FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 8 / 35  
12/2010

## Bestellvolumen im hbz-Verbund

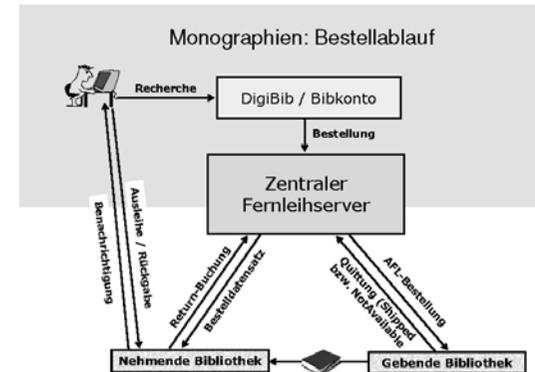
Zylka, Sabine: Stand der hbz-Online-Fernleihe – Statistikdaten - 23.11.2010 (abger. 7.12.10)  
[http://www.hbz-nrw.de/dokumentencenter/produkte/online\\_fernleihe/aktuell/anwendertreffen2010/Zy\\_StandOFL.pdf](http://www.hbz-nrw.de/dokumentencenter/produkte/online_fernleihe/aktuell/anwendertreffen2010/Zy_StandOFL.pdf)



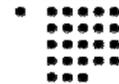
### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 9 / 35  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

## Fernleihe im hbz-Verbund: Bestellablauf Monographien



Zylka, Sabine: Der deutsche Leihverkehr, 10/2009 (abger. 7.12.10)  
[http://www.hbz-nrw.de/dokumentencenter/produkte/online\\_fernleihe/archiv/vortraege/2009/fermleihseminare\\_nrw/FLSeminar\\_NRW\\_Zy.pdf](http://www.hbz-nrw.de/dokumentencenter/produkte/online_fernleihe/archiv/vortraege/2009/fermleihseminare_nrw/FLSeminar_NRW_Zy.pdf)



### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 10 / 35  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

## Wie funktioniert die FL praktisch?

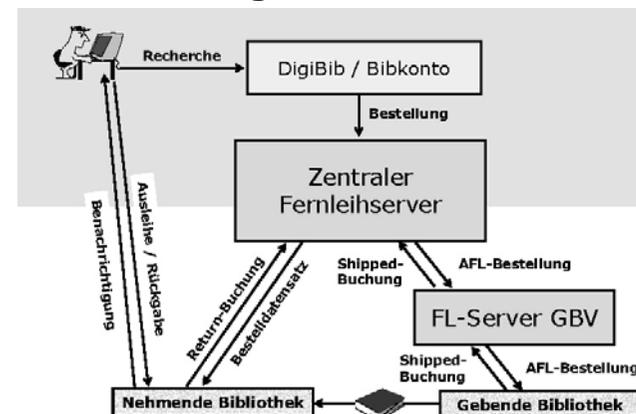
- In NRW: Eingebunden in die DigiBib
- Rückgabepflichtige Literatur, d.h. Bücher  
*Anwendungssystem: Zentraler Fernleihserver (ZFL)*
- Nicht-rückgabepflichtige Literatur, d.h. Aufsätze aus Zeitschriften o. Abschnitte aus Büchern  
*Anwendungssystem: Medea*
- Schritt für Schritt Demo aus FH-Bib-Perspektive  
[http://www.bibl.fh-koeln.de/unser\\_angebot/fernleihe.pdf](http://www.bibl.fh-koeln.de/unser_angebot/fernleihe.pdf)
- FAQs: <http://www.bibl.fh-koeln.de/common/faq.php?thema=1>
- Übungsfragen



### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 11 / 35  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

## Verbundübergreifende Fernleihe in D



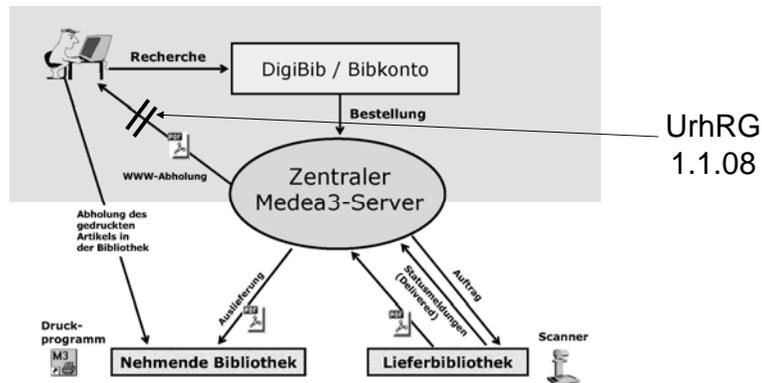
Zylka, Sabine: Der deutsche Leihverkehr, 10/2009 (abger. 7.12.10)  
[http://www.hbz-nrw.de/dokumentencenter/produkte/online\\_fernleihe/archiv/vortraege/2009/fermleihseminare\\_nrw/FLSeminar\\_NRW\\_Zy.pdf](http://www.hbz-nrw.de/dokumentencenter/produkte/online_fernleihe/archiv/vortraege/2009/fermleihseminare_nrw/FLSeminar_NRW_Zy.pdf)



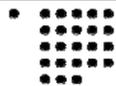
### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 12 / 35  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

## Fernleihe im hbz-Verbund: Bestellablauf Zeitschriftenaufsätze



Zylka, Sabine: Der deutsche Leihverkehr, 10/2009 (abger. 7.12.09)  
[http://www.hbz-nrw.de/dokumentencenter/produkte/online\\_fernleihe/aktuell/fernleihseminare\\_nrw/FLSeminar\\_NRW\\_Zy.pdf](http://www.hbz-nrw.de/dokumentencenter/produkte/online_fernleihe/aktuell/fernleihseminare_nrw/FLSeminar_NRW_Zy.pdf)

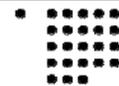


### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 13 / 35  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

## UrhR-Situation seit dem 1.1.08 und ihre Konsequenzen

- Gesetzestext in der jeweils aktuellen Fassung unter <http://bundesrecht.juris.de/urhg/index.html>
- Für Bibliotheken (und Hochschulen) besonders relevante, neue Regelungen:
  - § 52a Öffentliche Zugänglichmachung für Unterricht und Forschung
  - § 52b Wiedergabe von Werken an elektronischen Leseplätzen in öffentlichen Bibliotheken, Museen und Archiven
  - § 53a Kopienversand auf Bestellung
- => Konsequenzen:
  - Rückgang elektronischer Lieferungen
  - schwierige Nachweissituation für Verlagsangebote



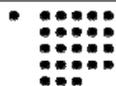
### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 14 / 35  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

## Die Alternative: Dokumentlieferdienste

## Die Alternative: Dokumentlieferdienste

- **Dokumentlieferung:**  
entgeltpflichtige, kommerzielle Dienstleistung für jedermann von hierauf spezialisierten, häufig international tätigen Organisationen, ggf. auch Bibliotheken
- Angebot für folgende **Kunden** und **Bedarfe:**
  - Nicht-Kunden von Bibliotheken
  - Dringender, kurzfristiger Bedarf
  - Digitale Lieferung ist arbeitstechnisch wichtig
  - Kosten sind unwesentlich bzw. werden weiter gegeben
  - Fernleihe verspricht keinen Erfolg



### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 15 / 35  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010



### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 16 / 35  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

## Ausgewählte Dokumentlieferdienste

- Infotrieve  
<http://www.infotrieve.com/documentdelivery>
- GetInfo - Dokumentlieferdienst der TIB Hannover  
<http://www.tib-hannover.de/de/dokumentlieferung/>  
Preise: <http://www.tib-hannover.de/de/dokumentlieferung/konditionen/preise/>
- ZB MED-Dokumentlieferdienste  
[http://www.zbmed.de/doklif\\_wege.html](http://www.zbmed.de/doklif_wege.html)
- GOPORTIS: Dienstleistungsportal v. TIB, ZBW & ZB MED  
<http://www.goportis.de/de/unsere-leistungen.html>
- Ingenta <http://www.ingenta.com/>
- Subito <http://www.subito-doc.de/>

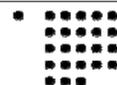


### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 17 / 35  
FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

## Infotrieve

- Auf den STM-Bereich und dort wiederum speziell auf den medizinischen Bereich spezialisierter Dokumentlieferdienst
- „Infotrieve has direct access to a vast collection of print and digital documents through agreements with more than 130 leading STM publishers, Infotrieve's own STM Library™ of managed print collections, and content sourcing/retrieval experts based in key strategic locations throughout the United States, Europe, and Australia.“  
<http://www.infotrieve.com/documentdelivery> (abger. 7.12.09)
- Virtual Library 2.0 / Content SCM = Dienstleistungsplattformen zur Einbindung des Lieferdienstes in Intranets der Kunden und DRM-Kontrolle
- Preise abgestuft nach Service-Umfang ( u.a. Bestellverfahren, Herkunft des Bestellers, Liefergeschwindigkeit)  
<http://www.infotrieve.com/pricing> (abger. 7.12.10)



### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 18 / 35  
FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

## IngentaConnect

- Such- und Lieferdienst von Ingenta, eines auf die Bereitstellung von **digitalen Volltexten** (ca. 4-19 Mio. Artikel) spezialisierter (Dokumentliefer)-Dienstleister für **Verlage** (ca. 250 Anbieter) und **Bibliotheken** (ca. 25 000)
- **Hauptziel:** Einbindung des Dienstes in die intranet-basierten Dienstleistungen von Firmen/Bibliotheken incl. Abrechnungsdiensten und Kosten- sowie Bestands-Controlling
- 1998 mit Risiko-Kapital gegründet und seitdem durch Aufkäufe und Zusammenschlüsse zu einem führenden Anbieter von verlagsbasierten Volltexten angewachsen
- **Hochpreisig;** Preise abgestuft nach Service-Umfang; Mengenrabatt für Pauschnutzer (Firmen etc.)



### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 19 / 35  
FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

## Subito (1)

- subito – Dokumente aus Bibliotheken e.V.  
„... **Dienst der Bibliotheken**, der den Kunden Kopien von Zeitschriftenaufsätzen liefert und die Ausleihe von Büchern unterstützt“ <http://www.subito-doc.de/>  
(aufger. 7.12.10)
- **Zeitschriftenkatalog**
  - ca. 1 Million gedruckte Zeitschriften aus allen Fachgebieten und in allen Sprachen mit
  - ca. 3,5 Millionen Bestandsnachweise der Lieferbibliotheken



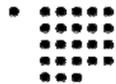
### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 20 / 35  
FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

## Subito (2)

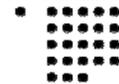
- **Differenzierte Preise je nach Kundengruppe**  
Kundengruppe 1 (Studierende, Mitarbeiter/innen von Hochschulen, Mitarbeiter/innen öffentl. Einrichtungen ...)  
Kundengruppe 2 (kommerzielle Kunden)  
Kundengruppe 3 (Privatpersonen)  
Kundengruppe 4 (Bibliotheken mit Sitz im Territorium GALS)

...

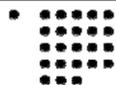


## Subito (3)

- Lizenzvertragliche Vereinbarungen mit Verlagen, die eine elektronische Lieferung ermöglichen  
=> Tantieme wird an diese abgeführt
- **Lieferbedingungen** für elektronische, mit DRM geschützte Dokumente sind sehr restriktiv  
„Die geschützte Grafikdatei darf lokal gespeichert werden. Bestellung und Abholung müssen auf ein- und demselben Rechner erfolgen. Das DRM-System beschränkt die Nutzbarkeit der per E-Mail gelieferten Kopie wie folgt: Der Kunde darf das Dokument zehnmal auf ein- und demselben Rechner ansehen und zweimal ausdrucken.  
Nach Ablauf eines Monats nach Versand der E-Mail kann das Dokument nicht mehr angesehen und nicht mehr gedruckt werden.  
Es ist nicht gestattet, das Wasserzeichen zu entfernen.“  
<http://www.subito-doc.de/index.php?pid=DRM-GALS>
- subito-Statistik bis 10/2009



## Zusammenfassung



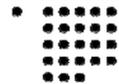
## Fernleihe – Dokumentlieferung – OA

- **Kopien gedruckter Dokumente** (ggf. auch Originale) bzw. **Bücher** werden von Bibliotheken kooperativ für die bei Ihnen registrierten Nutzer / Kunden gegen eine Auslagenpauschale übermittelt bzw. bereitgestellt
- Verfahren heutzutage in Dtl. als **Online-Fernleihe** (zwischen den Bibliotheken; nicht mehr zum Nutzer)
- **Voraussetzungen:**
  - gute Katalogsituation und Zugriff auf diese
  - komplementäre Finanzierung der Dienstleistung sowie des Bestandsaufbaus durch Kostenträger (z.B. Land, Bund, Kommune) voraus



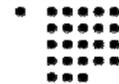
## Fernleihe – Dokumentlieferung – OA

- **Spezialisierte Organisationen**, ggf. auch Bibliotheken stellen den Zugriff auf
  - Kopien gedruckter Dokumente oder
  - digital(isiert) vorliegende Dokumente**für Kunden gegen Entgelt** zu service- oder zielgruppenabhängigen Konditionen bereit
- Inhaltliche / zielgruppenspezifische **Spezialisierung** ist gängig
- **Trend:** Online-Recherche und Download, da diese weniger personal- und damit kostenintensiv; Preise sinken aber trotzdem nicht !

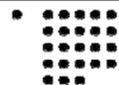


## Fernleihe – Dokumentlieferung – OA

- Bereitstellung und Abruf von frei verfügbaren digitalen Dokumente (Daten) die gem. Open Access-Konditionen von Organisationen / Autoren bereitgestellt werden
- inhaltliche / organisationsspezifische Spezialisierung der Dokumentarchive gängig; Nachweis der Bestände über OAI-Services
- **Trend:**  
Auch ehemals nur gedruckt vorliegende Dokumente sind nach Retrodigitalisierung online im Netz verfügbar – gegen Entgelt oder entgeltfrei;  
OA-Trend wird vom öffentlichen Bereich „gepuscht“  
Weiter Informationen siehe Open Access: Grundlagen



## Hintergrundinformationen



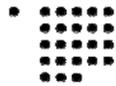
## Mögliche Klausurfragen

- Beschreiben Sie abstrakt, für wen die Fernleihe angeboten wird.
- Was versteht man unter „aktiver“ und „passiver“ Fernleihe? Erläutern Sie den Sachverhalt am Beispiel einer Fernleihbestellung.
- Worin unterscheiden sich Fernleihe und Dokumentlieferung? Nennen und erläutern Sie zwei wesentliche Unterschiede.
- Sollen Bibliotheken Dokumentlieferdienste anbieten? Nennen und erläutern Sie je ein Argument für oder gegen diese Dienstleistung.



## Rechercheaufgaben

- Versuchen Sie die **funktionalen Abläufe** der Fernleihe einer Monographie **nachzuvollziehen** und diese auf das Schema des Bestellablaufes **abzubilden**.  
*Ergänzender Blickwinkel:*  
 Gruppe 1-3: Welche Daten zur **Monographie** werden benötigt und wo werden diese gespeichert?  
 Gruppe 4-6: Welche Daten über den **Besteller** werden benötigt und wo werden diese gespeichert?  
 Gruppe 7-9: Welche Daten über die **Bibliotheken** werden benötigt und wo werden diese gespeichert? 
- Ermitteln Sie die **Lieferpreise für Normal- und Eilbestellung** für eine subito-Lieferung aus Deutschland nach Deutschland für
  - einen wiss. Zeitschriftenaufsatz (Gruppe 1-3)
  - ein Buch (Gruppe 4-6)

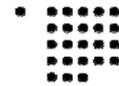


### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 29 / 35  
 12/2010

## Zentrale Regelungen der LVO v. 2003

- **Online-Fernleihe** ist vorrangiges Prinzip
- **Regionalprinzip** bleibt bestehen, kann aber für schnellere Belieferung umgangen werden, d.h. Direktbestellmöglichkeit bei Bestandsnachweis
- Bestände von **Institutsbibliotheken** können bei Alleinbesitz in Anspruch genommen werden
- **Lieferbibliothek** erhält von der bestellenden Bibliothek eine Auslagenpauschale für positiv erledigte Online-Bestellung
- Leihverkehr-Historie  
 war [http://www.hebis.de/bib/fernleihe/arbeitshilfen/NeueLVO\\_Referat-Leipzig-2004.pdf](http://www.hebis.de/bib/fernleihe/arbeitshilfen/NeueLVO_Referat-Leipzig-2004.pdf) (Folien Saevecke; Link wurde deaktiviert)

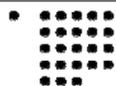


### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 30 / 35  
 12/2010

## Zentrale Regelungen der LVO v. 2003

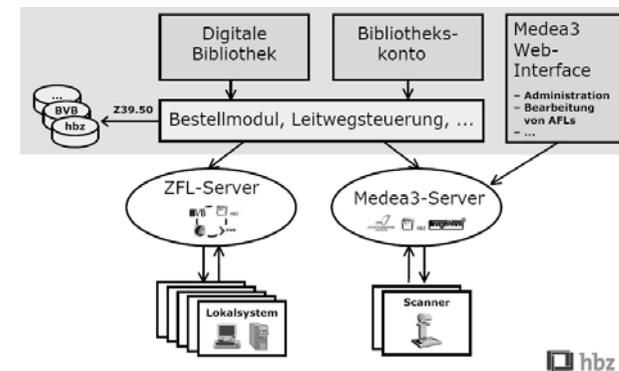
- **Kostenverteilung** der Fernleihegebühr  
 Verrechnung von positiv erledigten Online-Fernleihen über die zuständigen Verbundzentralen
  - 1,50 € zahlt die nehmende (passive) Bibliothek bzw. der Besteller
  - 1,20 € davon erhält die liefernde (aktive) Bibliothek
  - 0,30 € davon erhält die Verbundzentrale bzw.
  - 0,15 € - bei verbundübergreifender Fernleihe - jeweils die beiden beteiligten Verbundzentralen
- Hintergrund:  
 FL verursacht Kosten je nach Bibliothek von ca. 10-15 €



### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 31 / 35  
 12/2010

## Online-Fernleihe: Systemarchitektur



Zylka, Sabine: Der deutsche Leihverkehr, 10/2009 (abger. 7.12.09)  
[http://www.hbz-nrw.de/dokumentencenter/produkte/online\\_fernleihe/aktuell/fernleihseminare\\_nrw/FLSeminar\\_NRW\\_Zy.pdf](http://www.hbz-nrw.de/dokumentencenter/produkte/online_fernleihe/aktuell/fernleihseminare_nrw/FLSeminar_NRW_Zy.pdf)



### IT-Anwendungen in Bibliotheken

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 32 / 35  
 12/2010

### Warum schon wieder eine neue LVO?

**1951 = 1. LVO:**

Nachkriegszeit; Defizite durch Kooperation ausgleichen

**1966 = 2. LVO:**

Steuerung durch die Regionalen Zentralkataloge

**1979 = 3. LVO:**

Einbeziehung SSG-BB, ZFBB, Spezial-BB

**1993 = 4. LVO:**

Neugliederung LV-Regionen nach der Wiedervereinigung

HEBIS

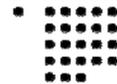
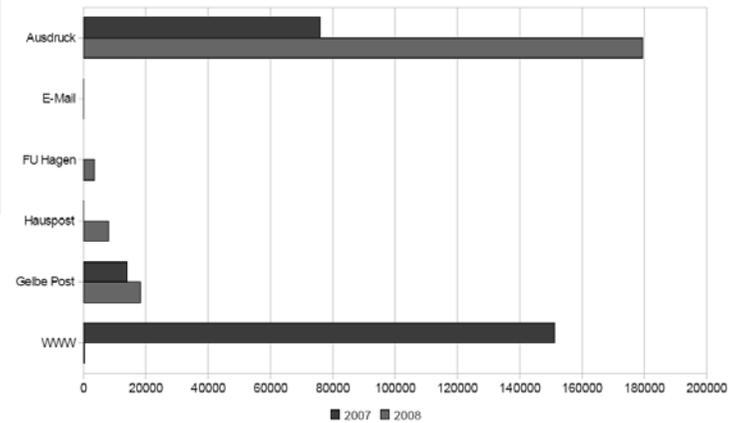


**IT-Anwendungen in Bibliotheken**

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 33 / 35  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

Medea-Lieferarten

Vergleich Jan/Nov 2007 zu Jan/Nov 2008

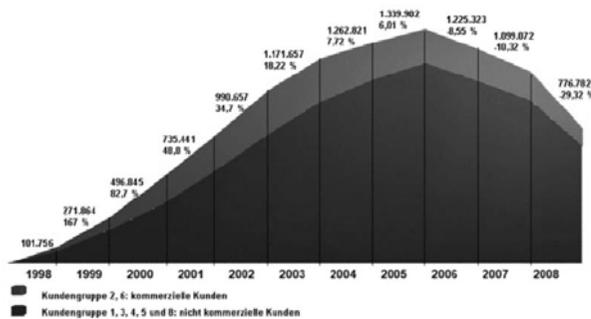


**IT-Anwendungen in Bibliotheken**

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 34 / 35  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010

### Statistik

Bestellvolumen 1998 - 2008



**IT-Anwendungen in Bibliotheken**

Fernleihe – Dokumentlieferung – Open Access 35 / 35  
 FH Köln - Institut für Informationswissenschaft - Prof. Dr. Achim Oßwald 12/2010